

Анализ работы
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ
за 2022-2023 учебный год

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Служба школьной медиации.

Служба примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

Деятельность Школьной службы примирения МКОУ «Сосновская СОШ» осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения (медиации на 2022 – 2023 учебный год. Перед Службой школьной медиации стояли следующие цели и задачи.

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;

проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор максимально выгодно для конфликтующих сторон. Участвуя в программе примирения, подросток, совершивший правонарушение осознаёт причины своего поступка и их последствия, приносит извинения и получает прощение, заглаживает причинённый вред. Потерпевший – избавляется от негативных переживаний и желания отомстить, убеждается в том, что справедливость существует. Результаты проведенной программы при необходимости фиксируются в примирительном договоре и могут быть представлены на педсовете, в комиссии по делам несовершеннолетних (КДН) и суде для учета при принятии решения.

Для организации деятельности службы примирения в МКОУ «Сосновская СОШ» было разработано положение, устав, план, функциональные обязанности членов службы примирения.

В состав школьной службы примирения входят:

1. Руководитель - Ганиева Алие Анисовна
2. Члены: 5 учащихся школы

Согласно плану работы школьной службы примирения МКОУ «Сосновская СОШ» на 2022 – 2023 учебный год проводится профилактическая работа с детьми из «группы риска» в течение года, диагностическая работа: «Выявление тревожности в период адаптации», «Насколько вы конфликтный человек», «Уровень вспыльчивости».

С целью выявления тревожности учащихся был проведен экспресс тест определяющий уровень школьной тревожности. Учащимся предлагалось ответить на 15 вопросов анкеты,

которая определяет 4 уровня школьной тревожности: высокий уровень (11-15 баллов), средний (5-7 баллов), повышенный (8-10 баллов), низкий уровень (1-4 балла).

По результатам проведенного диагностического исследования уровня школьной тревожности обучающихся пятого класса, в период адаптации, можно сделать выводы что, **общий уровень тревожности класса находится в пределах ниже средних значений и не соответствует возрастным нормам обучающихся.**

С целью выявить уровень устойчивости к конфликтным ситуациям у учащихся среднего звена, было проведено исследование, определяющее **уровень конфликтности.** В ходе опроса было выявлено, что большинство учащихся 9 класса не конфликтны.

9 из 12 учащихся, что составляет 75%, тактичны и миролюбивы, уходят от споров и конфликтов, избегают критических ситуаций в школе и дома. Иногда называют приспособленцами. Нужно набраться смелости и, если потребуют обстоятельства, высказываться смелее.

25 % учащихся слынут людьми конфликтными, но это преувеличение. Конфликтуют, если только нет другого выхода, когда все другие способы исчерпаны. Способны твердо отстаивать свое мнение, не думая, как это отразится на отношениях к ним товарищей. При этом они «не выходят за рамки», не унижаются до оскорблений. Всё это вызывает к ним уважение. 0% учащихся конфликтны. Класс не конфликтный, у ребят прекрасные взаимоотношения и отношения с окружающими.

Для выявления **уровня вспыльчивости** учащихся, проведено исследование учащихся 9 и 10 классов. В исследовании приняли участие 16 + 6 человек (уч-ся 9 и 10 классов).

По результатам исследования было выявлено 2 уровня вспыльчивости: средний уровень и низкий уровень. Уровень выраженной вспыльчивости не выявлен.

Средний уровень вспыльчивости был выявлен у 4 учащихся (24%).

Низкий уровень вспыльчивости был выявлен у 18 учащихся (76%)

В рамках школьной службы примирения обучающиеся 9 класса прошли курс «Юный переговорщик». Занятия проводили куратор ШСП Ганиева А. А. и психолог Щукина А.А.. Были изучены модули: «Правила и способы успешной коммуникации», «Конфликт и медиация», «Переговоры», «Способы разрешения конфликтов». Для отработки теории на практике обучающимся были предложены разные ситуации. Участники высказывали свою точку зрения, взаимодействовали на принципах комфорта и устойчивости, отсутствия правильных или неправильных ответов. На занятиях участникам предлагалось разрешить конфликтную ситуацию с последующим обсуждением, разыгрывали предложенные сценки. При проведении занятия по теме «Конфликт и медиация» участникам был предложен просмотр и анализ видеосюжета «Мост». На практических занятиях участники обучались навыкам конструктивного взаимодействия, техникам ненасильственного общения, способам понимать и принимать позицию активной ответственности. Целью практических занятий являлось научить подростков способам ненасильственного разрешения конфликтов посредством моделирования и разбора конкретных жизненных ситуаций. Открытая дискуссия по спорным вопросам позволила участникам выработать свои конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, а также проработать навыки медиативного общения. В результате занятий дети приобрели навык управления спором и конфликтной ситуацией.

Было проведено 4 медиации, с положительными результатами.

Куратор ШСП приняла участие в вебинарах «Проектирование модели анализа эффективности школьных служб примирения в формировании психологической безопасности образовательной среды», «Работа с родителями несовершеннолетних, находящихся в конфликтных отношениях с образовательной организацией».

В период летнего пришкольного лагеря был проведён «День Дружбы», что способствовало развитию дружеских взаимоотношений между детьми и подростками, сплочению коллектива, формированию у детей и подростков умение дружить и ценить дружбу. Ребята бегали по станциям, отгадывая загадки, расшифровывая слово «ДРУЖБА», играли в «Колечко карасоты», вспоминали героев мультфильмов, которых можно считать настоящими друзьями, вспомнили народные пословицы и конечно же песни о дружбе.

Методическое сопровождение служб примирения:

Служба примирения доказала свою значимость и необходимость в деле создания в школе безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки. Она является эффективным инструментом снижения конфликтности, профилактики агрессивных проявлений среди детей, координации усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся. Школьная служба примирения активно реагирует на напряженность и взаимонепонимание в коллективе. Этот новый инновационный подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций доказал свою значимость.

Перспективные задачи: построить работу так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом, организовать просветительные мероприятия и информировать участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Куратор ШСП:

Ганиева А. А.