

Анализ работы  
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ  
за 2023-2024 учебный год

Школьная служба примирения призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Работа школьной службы примирения способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты. Деятельность Школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения на 2023 – 2024 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы примирения выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи: —формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях: —способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

—обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре примирения и восстановительному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;

—школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП;

—транслировать опыт работы через сайт школы.

Деятельность Школьной службы примирения основана на следующих принципах:

—Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

—Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

—Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

–Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта.

Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами педагога-психолога. Куратор ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСП. В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило четыре обращения. Все конфликтные ситуации разрешились примирением сторон. Мелкие конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Все ученики школы с 1 по 11 класс информированы о том, что в школе существует служба примирения и в неё можно обратиться при необходимости. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы примирения, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСП. Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы примирения на классных родительских собраниях, состоявшихся в течение учебного года. В 2023 – 2024 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб примирения. С использованием восстановительной технологии в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы примирения были ознакомлены родители на общешкольном родительском собрании и педагоги школы на педсовете.

С учениками 7 класса было проведено занятие «О взаимоотношениях в коллективе». Обучаясь в школе, важно научиться выстраивать отношения с одноклассниками, что в значительной степени способствует сохранению дружного коллектива. Взаимопомощь и взаимопонимание, уважение к каждому его участнику - основа крепкого коллектива. Знания о том, как наладить отношения в коллективе, сохранить свое психическое здоровье, как не стать жертвой «травли/буллинга», и самому не опуститься до «травли» других, необходимы всем. Ребята 7 класса оформили «Дерево Дружбы», вырезали листочки, написали качества человека, необходимые в дружбе и приклеили их на дерево. Была проведена диагностика уровня воспитанности среди обучающихся 6-7 классов. По результатам исследования преобладает Высокий уровень воспитанности. Школьники осознают свои учебные, общественные, трудовые и другие обязанности как долг перед обществом, коллективом, переживает свою сопричастность к делам коллектива, общества. Есть интерес, волевое стремление к учению, общественным и другим деятельности, самовоспитанию, потребностью в трудовом образе жизни, положительных привычках. Учащиеся самостоятельны, активно участвуют в трудовых делах, умело ведут экологическую, культурно - образовательную и другую работу. Нравственные установки соответствуют требованиям и морали общества. Наличие устойчивой и положительной самостоятельности в деятельности и поведении наряду с проявлением активной общественной, гражданской позиции.

По результатам анкетирования школьников по исследованию уровня толерантности и экстремистских настроений учащиеся спокойно относятся к

представителям других народов, понимают, что террористические акты не могут решить какие-то противоречия. Почти все участники анкетирования интересуются другими народами мира, их культурой и традициями. Ребята уважительно относятся к представителям разных национальностей, большинство готовы помочь беженцам

Результаты анонимного анкетирования указывают на необходимость продолжать проведение системной работы по формированию у обучающихся общечеловеческих ценностей, толерантного сознания и поведения.

Для выявления уровня устойчивости к конфликтным ситуациям была проведена «экспресс диагностика устойчивости к конфликтам». По результатам исследования было выявлено 2 уровня устойчивости к конфликтам: высокий уровень и средний уровень. Уровень выраженной конфликтности не выявлен. В целом, большинство учащихся умеют справляться с конфликтной ситуацией, это говорит о высоком уровне преодоления конфликта: умение определить проблему конфликта и найти справедливые способы его разрешения.

С ребятами 9 класса пройден **«Курс юного переговорщика»**. Занятия проводили куратор ШСП Ганиева А. А. и психолог Щукина А.А.. Были изучены модули: «Правила и способы успешной коммуникации», «Конфликт и медиация», «Переговоры», «Способы разрешения конфликтов». Для отработки теории на практике обучающимся были предложены разные ситуации. Участники высказывали свою точку зрения, взаимодействовали на принципах комфорта и устойчивости, отсутствия правильных или неправильных ответов. На занятиях участникам предлагалось разрешить конфликтную ситуацию, с последующим обсуждением, разыгрывали предложенные сценки.

#### **Методическое сопровождение служб примирения:**

Служба примирения доказала свою значимость и необходимость в деле создания в школе безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки. Она является эффективным инструментом снижения конфликтности, профилактики агрессивных проявлений среди детей, координации усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся. Школьная служба примирения активно реагирует на напряженность и взаимонепонимание в коллективе. Этот новый инновационный подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций доказал свою значимость.

**Перспективные задачи:** построить работу так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом, организовать просветительные мероприятия и информировать участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Куратор ШСП:

Ганиева А.А.